



# LAUREEN GOUMON

CHARGÉE DE COMMUNICATION

## A PROPOS DE MOI

Après plusieurs années en tant que conseillère clientèle au sein de différents établissements bancaires, j'ai pris conscience que

**la communication est un levier formidable de développement** pour les entreprises.

Ce qui me motive le plus dans ce métier ?

**Le challenge & la diversité !**

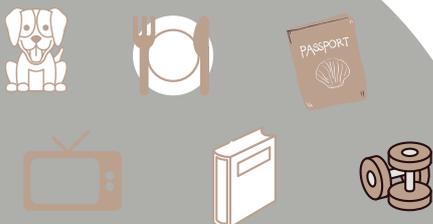
## COMPÉTENCES

Réseaux Sociaux	●●●●●●
Photoshop	●●●●●●
Analytics	●●●●●●
Référencement	●●●●●●
La veille	●●●●●●

## QUALITÉS

Organisée	●●●●●●
Réactive	●●●●●●
Relation client	●●●●●●
Autonome	●●●●●●
Créative	●●●●●●

## INTÉRÊTS



## CONTACT

laureen.goumon@gmail.com

06.64.69.46.06

## EXPÉRIENCES

### 2019 **COMMUNITY MANAGER** **C(COM)M - ANGERS - 4 MOIS**

- Modération & animation de la communauté.
- Proposition de contenus.
- Réalisation de plusieurs benchmark.
- Création de charte éditoriale.
- Reporting mensuel.
- Sponsorisation.

Quelques chiffres : Augmentation de 85 % du nombre d'abonnés. / 76 % de nouveaux visiteurs grâce aux RS. / Augmentation du CA de 28 %. / Augmentation du taux de reach de 41 %.

### 2019 **ASSISTANTE FORMATION** **FORCO L'OPCOMMERCE - SAINT AVERTIN - 5 MOIS**

- Traitement des demandes de formations en suivant un process.
- Mise en place du montage financier de la formation.

### 2016 **GESTIONNAIRE RELATION CLIENT** **AFONE PAIEMENT - ANGERS - 3 ANS**

- Saisie des contrats d'acquisition des flux CB.
- Création de procédure interne.
- Gestion d'un tchat avec les clients.
- Traitement des mails/appels/courriers.
- Lien entre le SI & les clients afin d'améliorer les différentes interfaces.

### 2015 **CONSEILLÈRE CLIENTÈLE** **CAISSE D'ÉPARGNE - LA FLÈCHE - 8 MOIS**

- Gestion d'un portefeuille de 1 500 clients.
- Vente moyen de paiement/épargne/crédit/assurance.
- Prise de RDV pour toute l'agence.

### 2014 **CONSEILLÈRE ACCUEIL** **CIC - LIMOGES/SAINT AVERTIN/TOURS - 1 AN**

- Gestion des réclamations clients/ATD/Opposition administrative.
- Prospection de la clientèle jeune (Opération BAC)

## FORMATIONS

**PHOTOSHOP INITIATION & APPROFONDISSEMENT - TOSA**  
2020 | DAWAN | 777/1000

**CHEFFE DE PROJET E-COMMERCE - TITRE RNCP NIV II**  
2019 | CEFIM | 15.5/20

**BTS BANQUE MARCHÉ DES PARTICULIERS**  
2013 | LYCEE JEAN MONNET

## CERTIFICATIONS

2020 **TRIDAN MARKETING DIGITAL JUNIOR - TRIDAN**  
**GOOGLE ANALYTICS DÉBUTANT - GOOGLE**  
**MOOC L'ATELIER RGPD - CNIL**  
**MOOC SECNUMACADEMIE - ANSSI**

2019 **FONDAMENTAUX DU MARKETING NUMÉRIQUE - GOOGLE**